

Genetrack DNA 鑑定取消或退款申請表

如閣下決定不繼續進行測試，依照下面開始的退款政策，請在訂購日期 30 天內請求退款。

私人口腔採樣套組退款政策

如果 DNA 鑑定在口腔採樣套組寄出之前被取消，退款為全部檢測費用扣除 RM350 的手續費；如果 DNA 鑑定在口腔採樣套組寄出之後被取消，退款為 50% 的檢測費用扣除寄送口腔採樣套組費用（適用於未使用的口腔採樣套組）。退款申請必須在訂單完成之日起 30 天內提出，30 天之後，鑑定的全部費用將不予退還。

司法鑑定口腔採樣套組退款政策（客戶安排採樣）

如果 DNA 鑑定在口腔採樣套組寄出之前被取消，退款為全部檢測費用扣除 RM350 的手續費；如果 DNA 鑑定在口腔採樣套組寄出之後被取消，退款為 50% 的檢測費用扣除寄送口腔採樣套組費用（適用於未使用的口腔採樣套組）。退款申請必須在訂單完成之日起 30 天內提出，30 天之後，鑑定的全部費用將不予退還。

司法鑑定口腔採樣套組退款政策（本所安排在本所的採集點採樣）

在司法鑑定中，數額 RM2000 的押金不予退還。押金會在文件工作及調度安排開始之後產生。退款申請必須在訂單完成之日起 30 天內提出，30 天之後，鑑定的全部費用將不予退還。一旦樣本採集完成，檢測開始，全部將測費用將不予退還。客戶必須在安排的樣本採集預約時間前往採集點配合樣本採集，如果客戶在預約時間沒有出現在採集點，所有預約費用將不予退還，並且客戶必須為下一次預約支付額外費用。

所有取消或退款申請均需附上此申請表。填妥後請掃描及電郵往 SUPPORT@GENETRACKMALAYSIA.COM。

請確保填妥所有項目。不完整或難以辨認之表格恕不會被處理。

FOR LABORATORY USE ONLY

僅為化驗所專用

RECEIVED:

AMOUNT APPROVED:

APPROVED BY:

DATE:

訂單資訊 (Order Information)	
取消日期 (年 / 月 / 日) Date of Request	訂購日期 (年 / 月 / 日) Date of Original Order
名字 (First Name)	姓氏 (Last Name)
訂單編號 (Order ID #)	密碼 (Password)
郵寄地址 (Mailing Address)	

訂購付款方法 (Original Method of Payment)	
卡類型: <input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Mastercard <input type="checkbox"/> American Express <input type="checkbox"/> 銀聯 <input type="checkbox"/> 其他: _____	
信用卡號碼 (Credit Card No)	
有效日期 (月/年) Expiration Date (mm/yy)	持卡人名字 (Name of Cardholder)

DNA 鑑定取消/退款原因 (Reason for DNA Test Cancellation/Refund - Please Print)

本人，_____ 已閱讀取消或退款政策。本人充分了解並將會遵照此政策。本人在此批准 DNA 鑑定申請被取消。

簽署 (Signature): _____ 簽署日期 (Date): _____

取消或退款申請被批准後，閣下之訂購（檔案編號，案件或文件）將會立刻被取消。退款將被退回到最初訂購 DNA 鑑定時使用的信用卡。

請掃描及電郵填妥後的申請表往 SUPPORT@GENETRACKMALAYSIA.COM。